

## Política de Qualidade

Na Metalcachoeira, assumimos o compromisso de oferecer soluções de transformação e montagem de chapas metálicas que satisfaçam as necessidades e expectativas dos nossos clientes, mantendo os mais altos padrões de qualidade, inovação e eficiência.

A nossa política de qualidade é baseada nos seguintes princípios:

### Foco no Cliente

Colocamos as necessidades e expectativas dos nossos clientes no centro das nossas operações, garantindo a sua satisfação através de soluções inovadoras, personalizadas e de elevada qualidade, a um preço competitivo.

### Melhoria Contínua

Promovemos uma cultura de melhoria contínua nos nossos processos, produtos e serviços, procurando sempre aumentar a eficiência operacional, a qualidade e a competitividade no mercado nacional e internacional.

### Conformidade com os Requisitos

Comprometemo-nos a cumprir rigorosamente os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, bem como os requisitos contratuais acordados com os nossos clientes e parceiros.

### Desenvolvimento de Parcerias

Valorizamos as parcerias estratégicas com os nossos fornecedores e parceiros de negócio, promovendo a comunicação aberta e a colaboração para assegurar a excelência em cada projeto.

### Inovação e Tecnologia

Investimos continuamente em tecnologia de ponta e na atualização dos nossos meios técnicos, assegurando a capacidade de responder aos desafios do mercado e proporcionar soluções à medida, eficazes e de alta qualidade.

### Valorização dos Colaboradores

Reconhecemos a importância dos nossos colaboradores no sucesso da Metalcachoeira. Promovemos a formação contínua, capacitando-os para responder de forma eficiente às exigências do setor e assegurando um ambiente de trabalho seguro, motivador e colaborativo.

### Responsabilidade Social e Ambiental

Assumimos uma postura de responsabilidade social e ambiental, comprometendo-nos a minimizar o impacto das nossas atividades no ambiente, através da utilização de práticas sustentáveis e da gestão eficiente dos recursos.

Esta política é comunicada a todos os colaboradores da Metalcachoeira e é revista periodicamente para assegurar a sua adequação e eficácia. Acreditamos que a qualidade é uma responsabilidade de todos, e juntos, trabalharemos para alcançar a excelência.